

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os Titulares de Dados Pessoais que interagem com os serviços do Cerejeiras. Nesta Política de Privacidade você encontrará explicações de como os seus dados pessoais são coletados, usados e divulgados pelo Cerejeiras.

QUAIS SÃO SEUS DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR?

Durante sua interação com o Cerejeiras, vários tipos de dados pessoais podem ser coletados. Esses dados pessoais podem ser disponibilizados ativamente pelo usuário ao Cerejeiras ou coletados automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, tais como:

- Informações de contato (e-mail, telefone ou outro)
- Informações pessoais (nome, gênero, nacionalidade, profissão, data de nascimento, endereço, número de documento)
- Informações de login
- Informações demográficas e seus interesses
- Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis
- Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços
- Pesquisas de mercado e feedback de consumidores
- Informações financeiras e de pagamento

COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

As coletas acontecem por meio de vários canais do Cerejeiras, incluindo por meio de interação presencial no escritório ou cemitério, ou por meio do website *cerejeiras.com.br*, das redes sociais do Cerejeiras (Facebook, Instagram ou outra), dos serviços de atendimento ao consumidor, de pontos de venda, de hotspots, de pesquisas, de eventos e de interações por meio de serviços de mensagens como correio eletrônico, WhatsApp e SMS.

SOBRE O USO DE COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados tanto no seu computador, quanto no seu dispositivo portátil, através de websites, serviços na web, entre outros. Eles são utilizados para garantir um bom funcionamento do website e dos demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários dos websites ou dos serviços online. Os cookies são grandes facilitadores do processo de adaptar websites como o *cerejeiras.com.br* às suas necessidades pessoais e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos serviços online.

CONFIGURAÇÃO DE COOKIES

O Cerejeiras (*cerejeiras.com.br*) usa os seguintes tipos de Cookies em seu site:

- Cookies de sessão
- Cookies persistentes
- Cookies necessários
- Cookies que nos mandam informações sobre você
- Cookies em propagandas
- Cookies que compartilham suas informações para terceiros

Os dados coletados pelos cookies, tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, entre outros, são utilizados para ajudar a adaptar o site e demais serviços compatíveis às suas necessidades pessoais.

Vale ressaltar que cabe ao usuário assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam adequadamente o consentimento sobre a aceitação de Cookies. Na maioria dos navegadores é permitido ao usuário estabelecer as regras de aceitação ou recusa de Cookies.

SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A seguir você verá descrições que apontaram as finalidades para as quais o Cerejeiras coleta seus dados pessoais, e os diferentes tipos que são coletados:

Serviços ao consumidor: essas informações pessoais serão coletadas com a finalidade de fornecer serviços ao consumidor, incluindo responder a perguntas, solicitações e sugestões. Isso geralmente requer certas informações de contato pessoal e sobre o motivo de sua requisição, pergunta ou sugestão sobre nossos produtos e serviços.

Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing: com o seu consentimento, o Cerejeiras utiliza os seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços, como comunicações de marketing, campanhas publicitárias e promoções. Além do nosso próprio site e redes sociais, isso pode ser feito por vários meios de comunicação, incluindo e-mails, anúncios, envio de mensagens SMS, chamadas telefônicas e correspondência postal. A disponibilização dos dados pessoais para uso pelo Cerejeiras é totalmente voluntária, o que significa que o usuário pode se opor ou retirar seu consentimento ao processamento de seus dados pessoais para esses fins a qualquer momento.

Contratação de Produtos e Serviços: os dados coletados podem ser usados para a promover a venda de nossos produtos e serviços e para obter referências de pessoas que possam estar interessadas em contratar nossos produtos e serviços.

Programa de benefícios e descontos: o Cerejeiras trata seus dados pessoais para viabilizar a sua inscrição em clube de benefícios e disponibilizar benefícios e descontos.

Redes sociais: quando você interage com recursos de mídia social e websites, como "curtir", usamos seus dados pessoais para veicular anúncios e interagir com você em mídias sociais. Se optar por não participar, os "opt-out" podem ser encontrados consultando diretamente as políticas de privacidade nas respectivas redes sociais.

Personalização (offline e online): com o seu consentimento, o Cerejeiras utiliza os seus dados pessoais para compreender as suas preferências e hábitos, entender as suas necessidades com base no nosso conhecimento dos seus dados pessoais, melhorar e personalizar sua experiência no site do Cerejeiras, garantir que o conteúdo seja otimizado para o seu computador ou dispositivo, enviar anúncios e conteúdo direcionados a você e permitir que você participe de recursos. Porém, a utilização dos seus dados pessoais é totalmente voluntária, o que significa que pode se opor ou retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para estes fins a qualquer momento.

Atendimento aos seus pedidos: usamos os seus dados pessoais para processar e enviar seus pedidos e contratação de nossos produtos e serviços, informar sobre a situação dos contratos e pagamentos, consultar qualidade de crédito, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade.

Outras finalidades e situações em geral: o Cerejeiras utiliza também os seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer a manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus dados pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

SEUS DIREITOS SOBRE DADOS PESSOAIS

São seus direitos como cliente e como usuário, garantidos através da Política de Privacidade:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu e quais dados são tratados por nós;
- Saber com quem compartilhamos os seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Requerer a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses tratadas com o seu consentimento;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e

- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Além das entidades que fazem parte do Cerejeiras, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores de serviços: incluem companhias externas que são utilizadas pelo Cerejeiras para auxiliar a operar nosso negócio.

Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros: agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que o Cerejeiras pode utilizar para verificação da situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

Programa de benefícios e descontos: poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas terceiras que gerenciam nossos programas de benefícios/clube de descontos.

SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

O Cerejeiras pode utilizar os seus dados pessoais pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

O Cerejeiras adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura.

Pessoas que podem acessar seus dados pessoais: os dados pessoais coletados serão processados pelos colaboradores do Cerejeiras ou por empresas subcontratadas pelo Cerejeiras, na medida em que precisem ter acesso a tais informações conforme o propósito específico para os quais os dados tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais: o armazenamento dos seus dados pessoais é feito em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir acessos não autorizados.

Medidas que o Cerejeiras espera que você tome: é extremamente importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Ao criar uma conta online, por favor, assegure-se escolher uma senha que seja forte o suficiente para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos também que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail privacidade@cerejeiras.com.br. Por esse canal de comunicação você poderá (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos.

ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que o Cerejeiras decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política de Privacidade será atualizada. Recomendamos que você acesse frequentemente no site cerejeiras.com.br, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018.

Fale Conosco:

Cerejeiras Administração e Participação Ltda.

CNPJ: 61.863.429/0001-05

Site: <https://www.cerejeiras.com.br/contato>

E-mail: contato@cerejeiras.com.br

Escritório: Rua São Benedito, 1741 – Alto da Boa Vista, São Paulo - SP

Cemitério: Av. Parque das Cerejeiras, 300 - Jardim Ângela, São Paulo - SP

Política de Privacidade Cerejeiras: atualizada em 22/8/2023